

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ

обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «GEOKASKAD Maritime GIS», способов устранения неисправностей, информации о персонале, информации о совершенствовании ПО

Оглавление

1	Термины и определения	3
2	Общие сведения о «GEOKASKAD Maritime GIS»	4
3	Процессы жизненного цикла программного обеспечения	5
3.1	Разработка.....	5
3.2	Система управления версиями исходного кода.....	7
4	Процессы поддержки ПО «GEOKASKAD Maritime GIS»	8
4.1	Техническое сопровождение	9
4.2	Гарантийное обслуживание.....	9
4.3	Модернизация.....	10
5	Совершенствование программного обеспечения	11
6	Требования к персоналу	12
7	Контактная информация.....	13

1 Термины и определения

ПО	Программное обеспечение
ГИС	Географическая информационная система
ДЗЗ	Дистанционное зондирование Земли
OGC	Сокращение от англ. Open Geospatial Consortium – Открытый геопространственный консорциум
S-100	Универсальная гидрографическая модель данных, поддерживаемая Международной морской организацией
БД	База данных
СУБД	Система управления базами данных
Программа	Программа для ЭВМ «GEOKASKAD Maritime GIS»
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
РЛС	Радиолокационные системы
АИС	Автоматическая идентификационная система
ГМССБ	Глобальная морская система связи при бедствии
АСОД	Автоматическая система обмена данными
ТЗ	Техническое задание
ОС	Операционная система

2 Общие сведения о «GEOKASKAD Maritime GIS»

Программа предназначена для работы с геоданными, имеющими преимущественное применение в сфере морской отрасли, включая электронные навигационные карты, векторные и растровые геопривязанные слои, включая данные дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ) а также информацию, предоставляемую сторонними и смежными системами в форматах открытого геопространственного консорциума (OGC), а также универсальной гидрографической модели данных S-100. Программа может использоваться для информационного обеспечения систем, применяющих электронные навигационные карты, данные ГИС, ДЗЗ, и др. и требующих, в том числе, визуального отображения географически привязанного материала. Функциональные возможности программы включают в себя импорт геоданных различного формата, управление этими данными, а также их публикацию и предоставление конечным пользователям, а также сторонним и смежным системам.

Более подробная информация о ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» представлена в документе «Функциональные характеристики», размещенном на сайте компании.

3 Процессы жизненного цикла программного обеспечения

3.1 Разработка

Разработка программы для ЭВМ «GEOKASKAD Maritime GIS» осуществлялась в ходе реализации Договора (Соглашения) от 23.12.2021г. №778ГРНТИС5/72421 о предоставлении гранта на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, предоставленного Фондом содействия инновациям (<https://fasie.ru/>) в рамках внебюджетного софинансирования со стороны ООО «СмартГеосистемс».

ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» разработана в ходе создания геоинформационной интегрирующей платформы «GEOKASKAD Marine», предназначенной для интеграции гетерогенных сервисов морской отрасли в целях информационного обеспечения автономного судовождения данными РЛС, ГМССБ, АИС или АСОД, оптических систем наблюдения, погодных станций, а также геопривязанных данных ДЗЗ ("космоснимков") и иных геопривязанных данных и сервисов, обеспечивающих работу бортовых и береговых навигационных систем.

В ходе создания программного продукта, были выполнены следующие задачи:

- разработка и согласование ТЗ проекта;
- согласование пользовательского интерфейса ПО;
- согласование структуры ПО, включая применяемые архитектурные решения;
- разработка исходного кода ПО, компиляция и проведение тестирования программных модулей;
- разработка программной документации;
- проведение комплексного тестирования и устранения замечаний;
- проведение пилотных испытаний в составе платформы с привлечением сторонних организаций;

- корректировка программной документации, устранение замечаний;
- проведение приемочных испытаний на ПО «GEOKASKAD Maritime GIS».

В процессе разработки было задействовано:

- 2 (два) аналитика Отдела разработки программного обеспечения;
- 2 (два) ведущих разработчика Отдела разработки программного обеспечения;
- 3 (три) разработчика Отдела разработки программного обеспечения;
- 2 (два) ведущих специалиста по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем
- 1 (один) ведущий специалист по тестированию Отдела разработки программного обеспечения.

Разработка ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» осуществлялась в офисе ООО «СмартГеосистемс», расположенном по адресу: г. Москва, Киевское шоссе 22-й км. (п. Московский), домовл. 4, строение 2, Блок Г, этаж 5 (Пятый), офис №547Г.

Контактный телефон для связи с разработчиками Программы:
+7(495)1207519

Адрес электронной почты для связи с разработчиками Программы:
info@smartgeosystems.ru

Фактический почтовый адрес: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».

3.2 Система управления версиями исходного кода

В процессе разработки ПО в качестве распределенной системы управления версиями исходного кода используется инструмент Git, программное обеспечение, свободно распространяемое на условиях универсальной общедоступной лицензии GNU версии 2, с размещением репозитория кода на ресурсах ООО «СмартГеосистемс».

4 Процессы гарантийного обслуживания, модернизации и сопровождения

Целью процесса поддержки ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» заключается в обеспечении гарантии качества оказанных услуг по договору, в рамках которого пользователем были получены права на использование экземпляра программного обеспечения.

Процесс поддержки продукта, в зависимости от условий заключенного договора, может включать в себя:

- Техническое сопровождение;
- Гарантийное обслуживание;
- Модернизацию ПО «GEOKASKAD Maritime GIS».

Режим работы службы поддержки - с 9:00 до 18:00 MSK в рабочие дни, в соответствии с утвержденным производственным календарем Российской Федерации на текущий год.

Запросы пользователей в связи с поддержкой ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» могут быть направлены, как в электронной форме на адрес службы технической поддержки, так и почтой на фактический почтовый адрес ООО «СмартГеосистемс»:

Контактный телефон для связи со службой поддержки: +7(495)1207519

Адрес электронной почты для связи со службой поддержки:
info@smartgeosystems.ru

Фактический почтовый адрес: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».

4.1 Техническое сопровождение

В процессе технического сопровождения задействован 1 (один) разработчик Отдела разработки программного обеспечения, а также 1 (один) ведущий специалист по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем ООО «СмартГеосистемс».

Объем и регламент выполнения работ, обеспечиваемый компанией в связи с техническим сопровождением ПО, устанавливается условиями договора, в рамках которого пользователем был получен экземпляр Программы.

Как правило, процесс технического сопровождения включает в себя предоставление ответов на запросы пользователей в части использования ПО, а также в связи с особенностями работы с различными данными ГИС, загружаемыми в программный продукт в ходе его эксплуатации, без внесения изменений в функциональные характеристики и пользовательский интерфейс программного обеспечения.

4.2 Гарантийное обслуживание

В процессе гарантийного обслуживания задействован 1 (один) разработчик и 1 (один) ведущий разработчик Отдела разработки программного обеспечения, а также 1 (один) ведущий специалист по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем ООО «СмартГеосистемс».

Объем и регламент выполнения работ, обеспечиваемый компанией в связи с гарантийным обслуживанием ПО, устанавливается условиями договора, в рамках которого пользователем был получен экземпляр Программы.

Как правило, стандартным периодом гарантийного обслуживания на экземпляры ПО в соответствии с договорами, является период от 6 до 12 месяцев с даты предоставления продукта. В течение гарантийного периода, компанией за свой счет устраняются все ошибки и недостатки, выявленные пользователем в ходе эксплуатации Программы.

4.3 Модернизация

В процессе модернизации задействовано 2 (два) ведущих разработчика и 3 (три) разработчика Отдела разработки программного обеспечения, а также 2 (два) ведущих специалиста по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем ООО «СмартГеосистемс».

Объем и регламент выполнения работ, обеспечиваемый компанией в связи с обязательствами по модернизации ПО в соответствии с требованиями заказчика, устанавливается условиями договора, в рамках которого пользователем был получен экземпляр Программы.

В процессе тестирования и эксплуатации программного обеспечения могут возникнуть сообщения о неисправности. В случае их возникновения необходимо осуществить процедуру передачи информации о характере ошибки в авторизованную сервисную службу компании ООО «СмартГеосистемс». Устранение неисправностей и техническое обслуживание может осуществлять только к валифицированный персонал, а именно сотрудники авторизованной сервисной службы компании ООО «СмартГеосистемс».

Для оформления заявки на устранения неисправности необходимо перейти по ссылке на сайт авторизованной сервисной службы ООО «СмартГеосистемс» и оставить заявку на электронную почту: info@smartgeosystems.ru.

Так же заявку можно отправить по адресу: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».

5 Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование и модернизация программы происходит путем доработки интерфейса и внедрения новых функциональных возможностей. Команда ООО «СмартГеосистемс» работает над увеличением производительности программы, повышением эргономичности пользовательского интерфейса, минимизацией времени взаимодействия между клиентскими и серверными компонентами, а также перечнем форматов, протоколов и стандартов ГИС, поддерживаемых «GEOKASKAD Maritime GIS». Фактическое улучшение всей программы отображается в виде изменения младших разрядов номера версии ПО с учетом доработок.

Общие пожелания, связанные с развитием продукта, могут быть направлены, как в электронной форме на адрес службы технической поддержки, так и почтой на фактический почтовый адрес ООО «СмартГеосистемс» (см. раздел 7. Контактная информация).

ООО «СмартГеосистемс» оставляет за собой право использовать информацию, полученную от конечных пользователей Программы, а также результаты работ, осуществляемых в рамках предоставления технического сопровождения, гарантийного обслуживания и модернизации (см. раздел 4. Процессы настоящего документа) при совершенствовании ПО.

6 Требования к персоналу

К эксплуатации ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» допускаются лица, ознакомившиеся с документацией Программу и имеющие практические навыки работы с указанным программным обеспечением.

Для эксплуатации ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» может привлекаться, как штатный персонал Заказчика, так и привлеченные специалисты, имеющие соответствующую квалификацию.

Пользователь «GEOKASKAD Maritime GIS» должен иметь навыки:

- работы с ГИС, включая понимание концепций работы с растровыми и векторными геопространственными объектами;
- работы с современными интернет-браузерами, обеспечивающими доступ к веб-интерфейсу Программы.

Администратор ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» должен иметь навыки:

- администрирования ОС семейства Linux;
- администрирования СУБД PostgreSQL;
- администрирования и работы с системой контейнеризации Docker.

7 Контактная информация

Для связи с ООО «СмартГеосистемс» в связи с ПО «GEOKASKAD Maritime GIS» следует использовать следующую контактную информацию:

Адрес электронной почты: info@smartgeosystems.ru

Телефон для связи: +7 495 120-75-19

Фактический почтовый адрес: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».