

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ

обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения GEOKASKAD Maritime GIS, способов устранения неисправностей, информации о персонале, информации о совершенствовании ПО

Оглавление

1	Термины и определения.....	3
2	Общие сведения о GEOKASKAD Maritime GIS	4
3	Процессы жизненного цикла программного обеспечения.....	5
3.1	Разработка	5
3.2	Система управления версиями исходного кода	7
4	Процессы гарантийного обслуживания, модернизации и сопровождения ...	8
4.1	Техническое сопровождение	9
4.2	Гарантийное обслуживание	9
4.3	Модернизация	10
5	Совершенствование программного обеспечения.....	11
6	Требования к персоналу.....	12
7	Контактная информация	14

1 Термины и определения

ПО	Программное обеспечение
ГИС	Географическая информационная система
ДЗЗ	Дистанционное зондирование Земли
OGC	Сокращение от англ. Open Geospatial Consortium – Открытый геопространственный консорциум
S-100	Универсальная гидрографическая модель данных, поддерживаемая Международной морской организацией
БД	База данных
СУБД	Система управления базами данных
Программа	Программа для ЭВМ GEOKASKAD Maritime GIS
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
РЛС	Радиолокационные системы
АИС	Автоматическая идентификационная система
ГМССБ	Глобальная морская система связи при бедствии
АСОД	Автоматическая система обмена данными
ТЗ	Техническое задание
ОС	Операционная система
WMS	Сокращение от англ. Web Map Service – один из стандартов OGC, предназначенный для доступа к картографической информации через сеть интернет.

2 Общие сведения о GEOKASKAD Maritime GIS

Программа предназначена для работы с геоданными, имеющими преимущественное применение в сфере морской отрасли, включая электронные навигационные карты, векторные и растровые геопривязанные слои, включая данные дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ) а также информацию, предоставляемую сторонними и смежными системами в форматах открытого геопространственного консорциума (OGC), а также универсальной гидрографической модели данных S-100. Программа может использоваться для информационного обеспечения систем, применяющих электронные навигационные карты, данные ГИС, ДЗЗ, и др. и требующих, в том числе, визуального отображения географически привязанного материала. Функциональные возможности программы включают в себя импорт геоданных различного формата, управление этими данными, а также их публикацию и предоставление конечным пользователям, а также сторонним и смежным системам.

Более подробная информация о ПО GEOKASKAD Maritime GIS представлена в документе «Функциональные характеристики», размещенном на сайте компании.

3 Процессы жизненного цикла программного обеспечения

3.1 Разработка

Разработка программы для ЭВМ GEOKASKAD Maritime GIS осуществлялась в ходе реализации Договора (Соглашения) от 23.12.2021г. №778ГРНТИС5/72421 о предоставлении гранта на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, предоставленного Фондом содействия инновациям (<https://fasie.ru/>) в рамках внебюджетного софинансирования со стороны ООО «СмартГеосистемс».

ПО GEOKASKAD Maritime GIS разработана в ходе создания геоинформационной интегрирующей платформы GEOKASKAD Marine, предназначенной для интеграции гетерогенных сервисов морской отрасли в целях информационного обеспечения автономного судовождения данными РЛС, ГМССБ, АИС или АСОД, оптических систем наблюдения, погодных станций, а также геопривязанных данных ДЗЗ ("космоснимков") и иных геопривязанных данных и сервисов, обеспечивающих работу бортовых и береговых навигационных систем.

В ходе создания программного продукта, были выполнены следующие задачи:

- разработка и согласование ТЗ проекта;
- согласование пользовательского интерфейса ПО;
- согласование структуры ПО, включая применяемые архитектурные решения;
- разработка исходного кода ПО, компиляция и проведение тестирования программных модулей;
- разработка программной документации;
- проведение комплексного тестирования и устранения замечаний;
- проведение пилотных испытаний в составе платформы с привлечением сторонних организаций;

- корректировка программной документации, устранение замечаний;
- проведение приемочных испытаний на ПО GEOKASKAD Maritime GIS.

В процессе разработки было задействовано:

- 2 (два) аналитика Отдела разработки программного обеспечения;
- 2 (два) ведущих разработчика Отдела разработки программного обеспечения;
- 3 (три) разработчика Отдела разработки программного обеспечения;
- 2 (два) ведущих специалиста по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем
- 1 (один) ведущий специалист по тестированию Отдела разработки программного обеспечения.

Разработка ПО GEOKASKAD Maritime GIS осуществлялась в офисе ООО «СмартГеосистемс», расположенном по адресу: г. Москва, Киевское шоссе 22-й км. (п. Московский), домовл. 4, строение 2, Блок Г, этаж 5 (Пятый), офис №547Г.

Контактный телефон для связи с разработчиками Программы:
+7(495)1207519

Адрес электронной почты для связи с разработчиками Программы:
info@smartgeosystems.ru

Фактический почтовый адрес: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».

3.2 Система управления версиями исходного кода

В процессе разработки ПО в качестве распределенной системы управления версиями исходного кода используется инструмент Git, программное обеспечение, свободно распространяемое на условиях универсальной общедоступной лицензии GNU версии 2, с размещением репозитория кода на ресурсах ООО «СмартГеосистемс».

4 Процессы гарантийного обслуживания, модернизации и сопровождения

Целью процесса поддержки ПО GEOKASKAD Maritime GIS заключается в обеспечении гарантии качества оказанных услуг по договору, в рамках которого пользователем были получены права на использование экземпляра программного обеспечения.

Процесс поддержки продукта, в зависимости от условий заключенного договора, может включать в себя:

- Техническое сопровождение;
- Гарантийное обслуживание;
- Модернизацию ПО GEOKASKAD Maritime GIS.

Режим работы службы поддержки - с 9:00 до 18:00 MSK в рабочие дни, в соответствии с утвержденным производственным календарем Российской Федерации на текущий год.

Запросы пользователей в связи с поддержкой ПО GEOKASKAD Maritime GIS могут быть направлены, как в электронной форме на адрес службы технической поддержки, так и почтой на фактический почтовый адрес ООО «СмартГеосистемс»:

Контактный телефон для связи со службой поддержки: +7(495)1207519

Адрес электронной почты для связи со службой поддержки:
info@smartgeosystems.ru

Фактический почтовый адрес: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».

4.1 Техническое сопровождение

В процессе технического сопровождения задействован 1 (один) разработчик Отдела разработки программного обеспечения, а также 1 (один) ведущий специалист по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем ООО «СмартГеосистемс».

Объем и регламент выполнения работ, обеспечиваемый компанией в связи с техническим сопровождением ПО, устанавливается условиями договора, в рамках которого пользователем был получен экземпляр Программы.

Как правило, процесс технического сопровождения включает в себя предоставление ответов на запросы пользователей в части использования ПО, а также в связи с особенностями работы с различными данными ГИС, загружаемыми в программный продукт в ходе его эксплуатации, без внесения изменений в функциональные характеристики и пользовательский интерфейс программного обеспечения.

4.2 Гарантийное обслуживание

В процессе гарантийного обслуживания задействован 1 (один) разработчик и 1 (один) ведущий разработчик Отдела разработки программного обеспечения, а также 1 (один) ведущий специалист по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем ООО «СмартГеосистемс».

Объем и регламент выполнения работ, обеспечиваемый компанией в связи с гарантийным обслуживанием ПО, устанавливается условиями договора, в рамках которого пользователем был получен экземпляр Программы.

Как правило, стандартным периодом гарантийного обслуживания на экземпляры ПО в соответствии с договорами, является период от 6 до 12 месяцев с даты предоставления продукта. В течение гарантийного периода, компанией за свой счет устраняются все ошибки и недостатки, выявленные пользователем в ходе эксплуатации Программы.

4.3 Модернизация

В процессе модернизации задействовано 2 (два) ведущих разработчика и 3 (три) разработчика Отдела разработки программного обеспечения, а также 2 (два) ведущих специалиста по геоинформационным системам Отдела геоинформационных систем ООО «СмартГеосистемс».

Объем и регламент выполнения работ, обеспечиваемый компанией в связи с обязательствами по модернизации ПО в соответствии с требованиями заказчика, устанавливается условиями договора, в рамках которого пользователем был получен экземпляр Программы.

В процессе тестирования и эксплуатации программного обеспечения могут возникнуть сообщения о неисправности. В случае их возникновения необходимо осуществить процедуру передачи информации о характере ошибки в авторизованную сервисную службу компании ООО «СмартГеосистемс». Устранение неисправностей и техническое обслуживание может осуществлять только к валифицированный персонал, а именно сотрудники авторизованной сервисной службы компании ООО «СмартГеосистемс».

Для оформления заявки на устранения неисправности необходимо перейти по ссылке на сайт авторизованной сервисной службы ООО «СмартГеосистемс» и оставить заявку на электронную почту: info@smartgeosystems.ru.

Так же заявку можно отправить по адресу: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».

5 Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование и модернизация программы происходит путем доработки интерфейса и внедрения новых функциональных возможностей. Команда ООО «СмартГеосистемс» работает над увеличением производительности программы, повышением эргономичности пользовательского интерфейса, минимизацией времени взаимодействия между клиентскими и серверными компонентами, а также перечнем форматов, протоколов и стандартов ГИС, поддерживаемых GEOKASKAD Maritime GIS. Фактическое улучшение всей программы отображается в виде изменения младших разрядов номера версии ПО с учетом доработок.

Общие пожелания, связанные с развитием продукта, могут быть направлены, как в электронной форме на адрес службы технической поддержки, так и почтой на фактический почтовый адрес ООО «СмартГеосистемс» (см. раздел 7. Контактная информация).

ООО «СмартГеосистемс» оставляет за собой право использовать информацию, полученную от конечных пользователей Программы, а также результаты работ, осуществляемых в рамках предоставления технического сопровождения, гарантийного обслуживания и модернизации (см. раздел 4. Процессы настоящего документа) при совершенствовании ПО.

6 Требования к персоналу

К эксплуатации ПО GEOKASKAD Maritime GIS допускаются лица, ознакомившиеся с документацией Программу и имеющие практические навыки работы с указанным программным обеспечением.

Для эксплуатации ПО GEOKASKAD Maritime GIS может привлекаться, как штатный персонал Заказчика, так и привлеченные специалисты, имеющие соответствующую квалификацию.

Администратор ПО GEOKASKAD Maritime GIS должен иметь навыки:

- администрирования ОС семейства Linux;
- администрирования СУБД PostgreSQL;
- администрирования и работы с системой контейнеризации Docker.

Пользователи Программы могут быть двух типов:

- 1) Пользователи, обеспечивающие загрузку геопространственных данных (ЭНК и пользовательских слоев ГИС) посредством графического пользовательского интерфейса Программы;
- 2) Пользователи, использующие API программы при разработке других программных продуктов.

Пользователь GEOKASKAD Maritime GIS первого типа должен иметь навыки:

- работы с ГИС, включая понимание концепций работы с растровыми и векторными геопространственными объектами;
- работы с современными интернет-браузерами, обеспечивающими доступ к веб-интерфейсу Программы;

Пользователь GEOKASKAD Maritime GIS второго типа должен иметь навыки:

- работы с ГИС, включая понимание концепций работы с растровыми и векторными геопространственными объектами, а также знание

стандартов OGC, включая понимание правил формирования запросов в соответствии с протоколом WMS;

- работы с современными интернет-браузерами, обеспечивающими доступ к веб-интерфейсу Программы;
- работы с геоинформационными программными продуктами, компонентами и/или библиотеками, поддерживающими стандарт WMS.

7 Контактная информация

Для связи с ООО «СмартГеосистемс» в связи с ПО GEOKASKAD Maritime GIS следует использовать следующую контактную информацию:

Адрес электронной почты: info@smartgeosystems.ru

Телефон для связи: +7 495 120-75-19

Фактический почтовый адрес: 108811, г. Москва, Киевское Шоссе 22-й (П Московский) километр, домовлад 4, стр. 1 корп. а, офис 53 блок 620А, ООО «СмартГеосистемс».